

ALGEMENE VOORWAARDEN FLOWDRIVE

Versie: november 2025

FlowDrive is een handelsnaam van UltraTheorie, gevestigd te [plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **77706544**. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FlowDrive en iedere Leerling (consument) die rijlessen, pakketten, theorieproducten, examens of promoties afneemt. De voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te bieden, miscommunicatie te voorkomen en beide partijen te beschermen.

Artikel 1 – Definities

1.1 FlowDrive: de eenmanszaak UltraTheorie, handelend onder de naam FlowDrive. FlowDrive biedt rijlessen, theorieondersteuning, pakketten, examens, begeleiding, promoties en actieproducten aan.

1.2 Leerling: iedere natuurlijke persoon die bij FlowDrive lessen, pakketten, acties, examens of andere diensten afneemt, uitsluitend voor privégebruik en niet voor zakelijke doeleinden.

1.3 Overeenkomst: elke bevestigde afspraak tussen FlowDrive en de Leerling, digitaal of schriftelijk, op basis waarvan diensten worden geleverd. Hieronder vallen ook actievoorwaarden bij promoties.

1.4 Rijles: een praktijkles van 45 minuten, tenzij vooraf schriftelijk anders afgesproken (bijv. blok van 90 minuten).

1.5 Lespakket: een voorafgekochte bundel lessen (en eventueel examens). Alle aantallen, inhoud en prijzen worden vóór aankoop duidelijk uitgelegd.

1.6 Losse les: een enkele rijles van 45 minuten die niet onderdeel is van een pakket.

1.7 Examen: elke toets, TTT, of praktijkexamen aangevraagd via FlowDrive binnen de CBR-regels.

1.8 Actie: promoties waarbij FlowDrive producten weggeeft (bijv. PS5, Dyson), of korting toepast. Voor elke actie gelden afzonderlijke actievoorwaarden.

1.9 Schriftelijk: communicatie via WhatsApp, e-mail, sms, brief, PDF of digitaal platform, zolang deze herleidbaar en bewaarbaar is.

1.10 Herroepingsrecht: de wettelijke bedenktijd van 14 dagen bij online aankopen, tenzij er al diensten geleverd zijn.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst ontstaat zodra FlowDrive een aanmelding bevestigt. Dit kan zijn via WhatsApp, e-mail, een digitaal formulier of mondeling tijdens een proefles waarna FlowDrive dit schriftelijk bevestigt.

2.2 FlowDrive bevestigt afspraken altijd schriftelijk om verwarring te voorkomen. Pas na bevestiging worden lessen ingepland, pakketten geactiveerd of examens geboekt.

2.3 FlowDrive verstrekt vooraf duidelijk inzicht in prijzen, lesduur, voorwaarden, actievoorwaarden, geldigheid en annuleringsregels. De leerling verklaart dit te hebben gelezen bij akkoord.

2.4 FlowDrive kan deelname weigeren bij zwaarwegende redenen, zoals eerdere wanbetaling, agressie, medische ongeschiktheid of risico's voor veiligheid.

Artikel 3 – Minderjarige leerlingen

3.1 Leerlingen onder 18 jaar mogen alleen beginnen met toestemming van ouder/verzorger.

3.2 Minimaal één ouder/verzorger moet de overeenkomst volledig ondertekenen. Deze ouder/verzorger is dan juridisch verantwoordelijk voor afspraken, betalingen en naleving.

3.3 FlowDrive kan kopie ID en handtekening vragen voor verificatie.

3.4 Indien blijkt dat lessen gestart zijn zonder geldige toestemming, wordt de overeenkomst gepauzeerd totdat dit is opgelost.

Artikel 4 – Lessen, planning en uitvoering

4.1 Rijlessen duren 45 minuten, tenzij vooraf anders overeengekomen. Bloklessen van 90 minuten zijn mogelijk.

4.2 FlowDrive werkt met een planning op basis van beschikbaarheid. Hoewel FlowDrive probeert vaste tijdstippen te creëren, kan nooit 100% garantie worden gegeven op vaste dagen.

4.3 Lessen starten op de afgesproken locatie. Wijziging van startlocatie moet 24 uur vooraf worden doorgegeven.

4.4 De instructeur bepaalt lesinhoud op basis van veiligheid, verkeerssituatie, voortgang en exameneisen. Leerling volgt instructies altijd direct op.

4.5 FlowDrive houdt een duidelijke lesadministratie bij: aantal gereden lessen, resterende lessen, pakketstatus en voortgang.

4.6 FlowDrive garandeert geen slaagpercentage. Advies over wanneer examen haalbaar is, wordt altijd eerlijk gegeven.

Artikel 5 – Verplichtingen van de leerling

5.1 De leerling moet nuchter, geconcentreerd en in staat tot veilig deelnemen verschijnen.

5.2 Alcohol, drugs, lachgas, sterke medicatie of iets dat reactievermogen beïnvloedt, is verboden. Als de instructeur vermoedt dat de leerling niet rijgeschikt is, stopt de les en wordt deze volledig berekend.

5.3 De leerling komt op tijd. Bij te laat komen wordt de resterende lestijd gebruikt. Verloren tijd wordt niet ingehaald.

5.4 De leerling moet medische informatie verstrekken die relevant is voor veilig rijles volgen.

5.5 Bij structureel te laat komen, herhaalde no-shows of steeds afzeggen kan FlowDrive de samenwerking stoppen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid tijdens rijlessen

6.1 FlowDrive is volledig verantwoordelijk voor het lesvoertuig en het rijgedrag van de leerling tijdens de les, zolang instructies worden opgevolgd.

6.2 Eventuele schade tijdens lessen valt onder de verzekering van FlowDrive. De leerling betaalt niets, behalve wanneer bewezen opzettelijke sabotage plaatsvond.

6.3 Leerfouten horen bij het leerproces en worden nooit verhaald.

6.4 FlowDrive is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gemiste werkuren of studievertraging.

6.5 Aansprakelijkheid van FlowDrive is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert.

Artikel 7 – Annuleren en verplaatsen van rijlessen

- 7.1 Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot **48 uur** voor aanvang van de les.
- 7.2 Bij annulering binnen 48 uur, of bij no-show, wordt de les 100% in rekening gebracht.
- 7.3 Bij te laat komen vervalt verloren tijd, de les wordt berekend als volledige les.
- 7.4 FlowDrive mag lessen kosteloos verzetten bij overmacht (ziekte, autopech, extreem weer).

Artikel 8 – Betaling en betalingsvoorwaarden

- 8.1 Losse lessen worden vooraf of direct na de les betaald.
- 8.2 Pakketten mogen in termijnen worden betaald indien dit vooraf is afgesproken. Termijnschema's worden schriftelijk bevestigd.
- 8.3 FlowDrive mag lessen pauzeren bij openstaande betalingen.
- 8.4 Wettelijke rente en incassokosten kunnen worden doorberekend bij te late betaling.
- 8.5 Bij betalingen gelden altijd de prijzen zoals afgesproken bij aankoop van het pakket.

Artikel 9 – Pakketten en geldigheid

9.1 Pakketten zijn 12 maanden geldig vanaf de eerste les.

9.2 FlowDrive adviseert tijdig richting examen zodat lessen niet onnodig verloren gaan.

9.3 Bij lange inactiviteit (> 6 weken) neemt FlowDrive contact op. Bij geen reactie mag FlowDrive het pakket beëindigen volgens artikel 10.

9.4 Leerling mag een pakket altijd tussentijds stoppen.

Artikel 10 – Terugbetaling bij stoppen van pakketten

10.1 Restitutie wordt berekend volgens deze vaste methode:

10.1.1 Afgenomen lessen × het dan geldende losse lestarief.

10.1.2 Alle gemaakte CBR-kosten worden in mindering gebracht.

10.1.3 FlowDrive houdt **25%** in als annulerings- en administratievergoeding over het positieve restant.

10.2 Als na deze berekening geen positief bedrag overblijft, wordt er niet terugbetaald.

10.3 Restitutie gebeurt binnen 14 dagen.

10.4 Bij verlopen geldigheid van het pakket vervalt recht op restitutie.

10.5 Actieproducten zoals cadeaus worden verrekend volgens artikel 13.

Artikel 11 – Examens en CBR-afspraken

11.1 Leerling moet FlowDrive kunnen machtigen via MijnCBR.

11.2 FlowDrive boekt alleen examens als instructeur dit verantwoord vindt.

11.3 Als een examen niet doorgaat door schuld van de leerling (geen ID, te laat, geen theorie, onder invloed), betaalt de leerling de volledige examenkosten.

11.4 Verplaatsingen door CBR vallen buiten de verantwoordelijkheid van FlowDrive.

Artikel 12 – Herroepingsrecht

12.1 Bij online aankoop geldt 14 dagen bedenktijd zolang er nog geen lessen gevolgd zijn of examens geboekt.

12.2 Zodra een leerling een les volgt of een examen laat boeken, vervalt het herroepingsrecht voor dat deel.

12.3 Terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen.

Artikel 13 – Promoties, cadeaus en garantie

13.1 Cadeaus vallen onder wettelijke garantie. FlowDrive is eerste aanspreekpunt.

13.2 Bij problemen neemt leerling contact op via **info@flowdrive.nl**.

13.3 FlowDrive handelt garantie correct af, inclusief reparatie of vervanging.

13.4 Cadeaus worden in nieuwstaat en originele verpakking overhandigd.

13.5 Waarde van cadeaus kan worden verrekend als het pakket tussentijds beëindigd wordt vóórdát aan actievoorwaarden is voldaan.

13.6 Actievoorwaarden worden altijd vooraf verstrekt.

Artikel 14 – Privacy en gegevensbescherming (AVG)

14.1 FlowDrive verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor planning, examenaanmelding en administratie.

14.2 Leerling kan inzage, correctie, verwijdering of overdracht van gegevens aanvragen.

14.3 Gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk noodzakelijk.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Overmacht omvat o.a.: ziekte instructeur, defect voertuig, gladheid, storm, pandemie, CBR-storingen.

15.2 FlowDrive mag lessen pauzeren zonder kosten voor leerling.

15.3 Duurt overmacht langer dan 60 dagen, kan overeenkomst kosteloos beëindigd worden.

Artikel 16 – Klachten en geschillen

16.1 Klachten moeten binnen 14 dagen schriftelijk worden ingediend.

16.2 FlowDrive reageert binnen 14 dagen.

16.3 Bij geschillen is de Nederlandse rechter bevoegd.

Artikel 17 – Wijziging van voorwaarden

17.1 FlowDrive mag voorwaarden wijzigen bij wetwijziging of verbetering van dienstverlening.

17.2 Wijzigingen worden minstens 30 dagen vooraf aangekondigd.

17.3 Indien wijziging nadelig is, mag leerling kosteloos stoppen.

Aldus vastgesteld in november 2025.